

Hoàng Mai, ngày 29 tháng 01 năm 2026

YÊU CẦU BÁO GIÁ

Kính gửi: Đơn vị nhà thầu cung cấp lắp đặt Tổng đài chăm sóc khách hàng

Bệnh viện Phong- Da liễu TW Quỳnh Lập có nhu cầu tiếp nhận báo giá để tham khảo, xây dựng giá để tổ chức lựa chọn nhà thầu cung cấp Lắp đặt Tổng đài chăm sóc khách hàng phục vụ công tác chuyên môn gồm các nội dung cụ thể như sau:

I. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá

1. Đơn vị yêu cầu báo giá: BỆNH VIỆN PHONG DA LIỄU TW QUỲNH LẬP

Địa chỉ: Số 153 Đường Nguyễn Tất Thành, P. Hoàng Mai, Nghệ An.

2. Thông tin liên hệ của bộ phận chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá:

Phòng KHTH- CNTT (Trần Văn Đô, Cán bộ phụ trách)

Số điện thoại: 0915700635

3. Cách thức tiếp nhận báo giá: tại Bệnh viện Phong - Da liễu TW Quỳnh Lập; Địa chỉ số 153 đường Nguyễn Tất Thành, phường Hoàng Mai, tỉnh Nghệ An (nhận trước bản chụp Scan qua Zalo: 0915700635

4. Thời hạn tiếp nhận báo giá: Từ 10h ngày 29 tháng 01 năm 2026 đến ngày 03 tháng 02 năm 2026 và tổ chức tiến hành đánh giá xét báo giá để triển khai thực hiện.

Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xem xét.

5. Thời hạn có hiệu lực báo giá: Tối thiểu 30 ngày

II. Nội dung yêu cầu báo giá

STT	Tên hàng hoá, vật tư	Mô tả	Đơn vị tính	Số lượng	Ghi chú
1	Tổng đài chăm sóc khách hàng	- Gọi và nhận cuộc gọi bằng số hotline, không giới hạn cuộc gọi đồng thời trên số hotline; - Kiểm soát cuộc gọi (chuyển, ghi âm, hold, mute cuộc gọi), báo cáo cuộc gọi (đến, ra, nhờ)	HT	01	

Nội dung yêu cầu báo giá chi tiết bao gồm các thông tin như:

- Đơn vị nhà thầu tham dự chào giá cung cấp Lắp đặt Tổng đài phải ghi rõ thông tin tên đơn vị, địa chỉ, mã số đơn vị, tài khoản,...

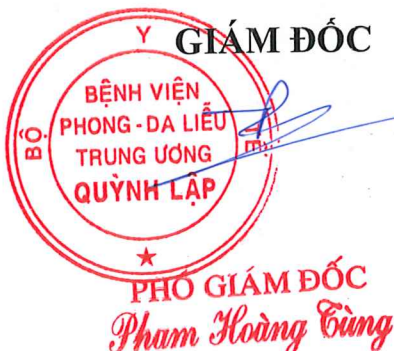
- Giá thành sản phẩm/dịch vụ, các chi phí liên quan (thuế VAT, phí).

- Thời gian thực hiện cung cấp, lắp đặt và bảo hành.

- Các điều kiện thanh toán và chính sách đổi trả, bảo hành.

Kính mong đơn vị, nhà cung cấp có đủ tư cách, năng lực, kinh nghiệm trong lĩnh vực công nghệ thông tin quan tâm hợp tác với Bệnh viện cung cấp báo giá để chọn lựa đối tác phù hợp triển khai thực hiện công việc nêu trên.

Xin trân trọng cảm ơn!



PHÒNG KHTH- CNTT

Bs. CKI Nguyễn Bá Hiệp