

*Hoàng Mai, ngày 19 tháng 6 năm 2018*

## KẾ HOẠCH

**Tổ chức Hội thi giao tiếp ứng xử giỏi trong khám, chữa bệnh và duyên dáng thanh lịch cho CBVC – NLĐ Bệnh viện Phong - Da liễu TW Quỳnh Lập lần thứ I năm 2018**

Kính gửi: Giám đốc Bệnh viện Phong - Da liễu TW Quỳnh Lập

Căn cứ Quyết định số 197/QĐ- BVPDLTWQL ngày 08/6/2018 của Giám đốc Bệnh viện Phong - Da liễu TW Quỳnh Lập về việc thành lập Ban chỉ đạo và các Tiểu ban Hội thi giao tiếp ứng xử giỏi trong khám, chữa bệnh và duyên dáng thanh lịch cho CBVC – NLĐ Bệnh viện Phong - Da liễu TW Quỳnh Lập lần thứ I năm 2018;

Căn cứ cuộc họp Ban chỉ đạo Hội thi ngày 11/6/2018. Ban chỉ đạo lập kế hoạch thực hiện như sau.

### **I. Mục đích và yêu cầu**

- Nâng cao nhận thức, sự hiểu biết, tinh thần trách nhiệm của cán bộ, viên chức ngành y tế.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền giáo dục, vận động cán bộ, viên chức ngành y tế cùng người bệnh, người nhà người bệnh và cộng đồng xã hội thực hiện tốt văn hóa giao tiếp, ứng xử trong các cơ sở khám chữa bệnh

-Tạo nên một phong trào thi đua thực hiện tốt Quy tắc ứng xử trong các cơ sở khám, chữa bệnh, đẩy lùi các tiêu cực, góp phần nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh.

-Tổ chức Hội thi đảm bảo nghiêm túc, trang trọng, tiết kiệm và có hiệu quả tuyên truyền cao, tránh hình thức, phô trương.

-100% viên chức, lao động tham gia hội thi.

### **II. Đối tượng, nội dung, hình thức:**

#### **1. Đối tượng dự thi:**

Toàn thể cán bộ Viên chức - Lao động (CBVC-LĐ) đang công tác tại Bệnh viện Phong - Da liễu TW Quỳnh lập.

#### **2. Nội dung và hình thức thi:**

a. Nội dung thi:

**Phần 1:** Thi trắc nghiệm với 40 câu hỏi, thời gian thi 30 phút.

**Phần 2 :** Thi thanh lịch, ứng xử: chọn 18 thí sinh có điểm cao nhất từ trên xuống vào thi chung kết thanh lịch ( *chọn thí sinh có độ tuổi dưới 45 tuổi*), gồm:

- Trang phục tự chọn.

- Thi kiến thức bao gồm sự hiểu biết của cán bộ, viên chức y tế về nội dung của: Quy tắc ứng xử, 12 điều y đức, Luật khám chữa bệnh, Luật bảo hiểm y tế, Luật lao động, Luật công đoàn, kỹ năng giao tiếp ứng xử.vv. Bệnh viện tự xây dựng bộ câu hỏi cho phù hợp với các nội dung trên.

Thời gian trả lời không quá 10 phút.

- Thi câu hỏi phụ: Thí sinh bắt thăm theo tình huống và trả lời, thời gian trả lời không quá 5 phút.

*b. Hình thức thi :*

- Vòng 1: Thi trắc nghiệm trên giấy.

- Vòng 2: Thi thanh lịch, ứng xử.

### III. Cơ cấu giải thưởng

1. Lý thuyết: Giải nhất lý thuyết cho tập thể, cá nhân.

2. Giải chung kết Hội thi:

- Giải nhất hội thi                    x 01 giải
- Giải nhì hội thi                        x 01 giải
- Giải ba hội thi                         x 01 giải
- Giải ứng xử hay nhất                x 01 giải
- Giải khuyến khích                    x 03 giải

### IV. Thời gian, địa điểm

#### 1. Thời gian dự kiến

- Thời gian ôn thi: từ 02/7 – 02/8/2018

- Thời gian thi lý thuyết: 06 - 07/8/ 2018

- Thi thanh lịch: 24/8/2018

2. Địa điểm: Hội trường, sân khấu ngoài trời tại Cơ sở II Bệnh viện.

### V. Dự kiến kinh phí thực hiện

#### 1. Bồi dưỡng các tiểu ban phục vụ hội thi:

- Ban chỉ đạo: 200.000đ/ người/ buổi.

- Tiểu Ban ra đề thi: 200.000đ/ người/ buổi .

- Tiểu Ban chấm thi lý thuyết, thanh lịch: 200.000đ/ người/ buổi .

- Tiểu Ban coi thi, tổ chức, hậu cần, thư ký: 200.000đ/ người/ buổi

#### 2. Chi giải thưởng.

##### 2.1.Lý thuyết:

- Giải nhất lý thuyết cho tập thể, cá nhân.

- + Cá nhân 300.000đ/cá nhân;
- + Tập thể 500.000đ/ tập thể

## 2.2. Giải chung kết Hội thi:

- Giải nhất hội thi: 1.000.000đ/ cá nhân
- Giải nhì hội thi: 700.000đ/ cá nhân
- Giải ba hội thi: 500.000đ/ cá nhân
- Giải ứng xử hay nhất: 500.000đ.
- Giải khuyến khích: 300.000đ/ cá nhân

\* Các giải nhất, nhì, ba chung kết Hội thi được Giám đốc tặng giấy khen ngay đêm chung kết hội thi.

4. *Chi khác:* In ấn tài liệu, văn phòng phẩm, nước uống, hoa tươi trao giải.vv.

## VI. Tổ chức thực hiện:

### 1. Tiểu ban soạn đề thi

+ Thiết kế bộ đề thi kiến thức, ứng xử (câu hỏi, đáp án, thang điểm) cho hội thi hoàn thành trước 22/6/2018.

+ In ấn đề cương ôn thi, đề thi, phiếu chấm điểm

+ Ôn luyện cho thí sinh dự thi ngày 06/7/2018.

### 2. Tiểu ban tổ chức

+ Chuẩn bị hội trường, sân khấu, âm thanh, ánh sáng.

+ Tổ chức Hội thi, dẫn chương trình.

+ Chuẩn bị diễn văn khai mạc, bế mạc

### 3. Tiểu ban coi thi

- Phổ biến nội quy, quy chế thi đến đối tượng thi. Niêm yết đầy đủ, công khai những thông tin cần thiết về thi.

- Chuẩn bị chu đáo mọi điều kiện cho công tác coi thi, đảm bảo sự quản lý chặt chẽ, nghiêm túc ở tất cả các khâu trong quá trình coi thi.

- Bố trí số lượng cán bộ coi thi cho phù hợp đồng thời đảm bảo được yêu cầu của nhiệm vụ coi thi.

- Cuối mỗi buổi thi niêm phong bài thi, gửi trưởng ban chỉ đạo.

### 4. Tiểu ban chấm thi lý thuyết, ứng xử, thanh lịch

#### 4.1. Tiểu ban chấm thi lý thuyết

- Tất cả các bài thi phải được rọc phách trước khi chấm.

- Chấm hai vòng độc lập, sau đó thống nhất kết quả chấm cho từng bài thi.

- Chấm theo thang điểm 100.

#### 4.2. Tiểu ban chấm thi ứng xử, thanh lịch

- Chấm thi ứng xử, thanh lịch phải đảm bảo có 05 giám khảo tham gia đối với mỗi phần thi của từng thí sinh.

- Chấm theo thang điểm 100 gồm:

- + Trang phục tự chọn: 30 điểm
- + Câu hỏi chính: 40 điểm
- + Câu hỏi phụ ( tình huống): 30 điểm.

#### 4. Tiểu ban hậu cần:

- +Tập hợp và xây dựng, thanh quyết toán kinh phí cho Hội thi .
- +Đáp ứng kinh phí cho các hoạt động của các tiểu ban.
- +Chuẩn bị giấy khen, giải thưởng và hoa tặng .
- + Kinh phí ăn uống đêm thi thanh lịch cho các Tiểu ban, các thí sinh dự thi đêm chung kết.

Trên đây Kế hoạch của Ban chỉ đạo Hội thi giao tiếp ứng xử giỏi trong khám, chữa bệnh và duyên dáng thanh lịch cho CBVC - NLD Bệnh viện Phong - Da liễu TW Quỳnh Lập lần thứ I năm 2018, Ban chỉ đạo kính trình Giám đốc Bệnh viện xem xét và phê duyệt. *NMA*

Xin trân trọng cảm ơn !.

#### Nơi nhận:

- Ban Giám đốc;
- Ban chỉ đạo;
- Trưởng các tiểu ban;
- Lưu VT.

**GIÁM ĐỐC**



*Nguyễn Việt Dương*

**TM. BAN CHỈ ĐẠO  
PHÓ TRƯỞNG BAN**



**PHÓ GIÁM ĐỐC**  
*Nguyễn Văn Dũng*